



UBYTOVACÍ PORIADOK

Klient, ktorý si prenajme izbu, sa zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok.

Ak ho poruší, vedenie penziónu má právo objednávku zrušiť.

1. Penzión môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi penziónu svoj platný doklad totožnosti.
2. Penzión poskytuje klientovi služby minimálne v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou kategóriou, podľa ktorej je penzión zatriedený (Vyhláška o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení).
3. Užívanie ubytovania v penzióne je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Personál penziónu povinný klienta ubytovať najneskôr do 20:00. Do tohto času bude izba pre klienta rezervovaná, ak nebolo dohodnuté inak.
5. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu penzión poskytnúť inú izbu ako pôvodnú (ak mu vie vyhovieť) v prípade, že pôvodná izba je už rezervovaná.
6. Ak si klient objedná jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola ihneď potvrdená, účtuje penzión klientovi len cenu za jednolôžkovú izbu aj v prípade, ak z vlastného podnetu ubytuje klienta v apartmáne.
7. Klient používa izbu počas doby, ktorá bola dohodnutá s penziónom.
8. Ak nebol čas odubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak klient tak neurobí v stanovenom termíne, penzión mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.
9. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6:00 hod., uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
10. Klientovi, ktorý požaduje ubytovanie pred 12:00 hod a izba sa preto nemohla predchádzajúcu noc prenajať, môže byť účtované ubytovanie i za predchádzajúcu noc.
11. Klient si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási zodpovednému pracovníkovi penziónu. To iste platí pri použití spoločenských a športových priestorov penziónu.
12. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností hotelová chýžna, údržbár prípadne vedúci penziónu.
13. Penzión zodpovedá tak za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste k tomu vyhradenom alebo tam, kde sa obvykle odkladajú maximálne však do výšky stanovenej nariadením vlády 87/1995 Z. z. a to 332,- € . Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá penzión bez obmedzenia, ak ich prevzal do úschovy oproti potvrdeniu, že takúto službu poskytol.
14. Penzión je súčinný pri urovaní prípadných nezhôd alebo konfliktov medzi hosťami. V rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v priestoroch penziónu.
15. Na izbe môže hosť prijímať **návštevy** iba so súhlasom príslušného pracovníka penziónu po zapísaní do knihy návštev v čase od 8:00 do 22:00.
16. Pri ochorení alebo zranení klienta penzión je súčinný pri zabezpečení poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice.
17. **Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach penziónu klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do vybavenia nad rámec bežného užívania, prípadne zasahovať do elektrickej siete alebo inej inštalácie.**
18. V objekte penziónu a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčeky, sušiče vlasov a pod.). Ďalej klient môže používať nízko-príkonové spotrebiče slúžiace k osobnej potrebe ako počítače (notebooky), tlačiarne, nabíjačky k fotoaparátom a kamerám, mobilné telefóny a pod.
19. Klient sa nesmie na izbe ani chodbách penziónu správať hlučne, nadmerne hlasno počúvať rozhlasový alebo televízny program. **V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný pokoj!**
20. Z bezpečnostných dôvodov **nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru** dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch penziónu.

21. **Ubytovanie domácich zvierat** je povolené len za predpokladu, že ich majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. K pobytu domácich zvierat je potrebný súhlas vedenia penziónu. Zvieratám je zakázaný vstup do tých priestorov, kde sú skladované potraviny, pripravované jedlá a nápoje. Psi musia nosiť vo všetkých verejných priestoroch penziónu náhubok a musia byť vedené na vôdzke. Nie je dovolené, aby zvieratá boli v hotelových priestoroch a to vrátane hotelovej izby, ponechávané bez dozoru ubytovaného hosťa (majiteľa alebo sprevádzajúcej osoby). Zvieratá nesmú odpočívať/ležať na lôžku alebo na ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku hosťa. Nie je povolené používať sprchu alebo umývadlo na kúpanie alebo umývanie zvierat. Na kŕmenie zvierat sa nesmie používať inventár, ktorý slúži k príprave alebo podávaniu pokrmov hosťom. Osoba, ktorá sprevádza zviera zodpovedá za dodržiavanie nočného pokoja v dobe od 22:00 do 6:00 a znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratám na majetku penziónu.
22. Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto.
23. Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločných priestorov. Za všetky škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá klient podľa platných predpisov.
24. Klient je povinný vždy pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, zatvoriť okná a zavrieť dvere.
25. Ak nie je dohodnuté ináč, klient
- platí po dohodnutí rezervácie 50% zálohu z celkovej hodnoty ubytovania.
 - platí účet za ubytovanie zvyčajne pri príchode, prípade že platil zálohu, bude mu účtovaný len rozdiel medzi celkovou hodnotou ubytovania a zaplatenou zálohou.
26. Ak klient stornuje pobyt:
- 30 dní a viac pred nástupom na pobyt: storno poplatok je 0% zo zaplatenej zálohy.
 - viac ako 7 a menej ako 30 dní pred nástupom na pobyt: storno poplatok je 50% zo zaplatenej zálohy.
 - 7 dní a menej pred nástupom na pobyt: storno poplatok je 100% zo zaplatenej zálohy.
27. Za ubytovanie a ostatné služby a tovar je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom (ak nebolo dohodnuté ináč), ktorý je k dispozícii na recepcii (v bare) penziónu prípadne na www.bielavoda.eu.
28. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma vedenie penziónu na penzion.bielavoda@gmail.com.
29. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo odstúpiť od dohody o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím doby ubytovania.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na recepcii a na našej webovej stránke
www.bielavoda.eu.

Vo Veľkej Lomnici, dňa 01. 09. 2022

.....
Ing. Robert Raffaj
Vedúci Penziónu
Mobil: +421 908 162 696